

平成 29 年度来院者満足度調査結果

当院を利用されている方がどのように感じ、何を求めているかをお聞きすることで、より良い病院を目指すため満足度調査を実施いたしました。調査結果を報告させていただきますとともに、この結果を参考とし、さらなる医療サービスの向上、改善に努めてまいります。今回の調査にご協力いただきました皆様には厚くお礼申し上げます。

I.調査方法

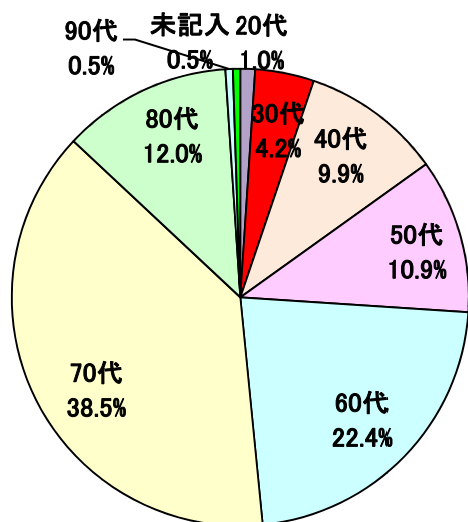
調査対象：当院の外来ご来院者

調査期間：平成 29 年 6 月 1 日～6 月 30 日

II.調査結果（※ただし、未記入、無回答は除外）

1.調査対象の内訳

(1)性別 男性：96 人 女性：108 人 未記入：13 人 計：217 人



診療科	外科	内科	未記入	合計
	45	142	30	217

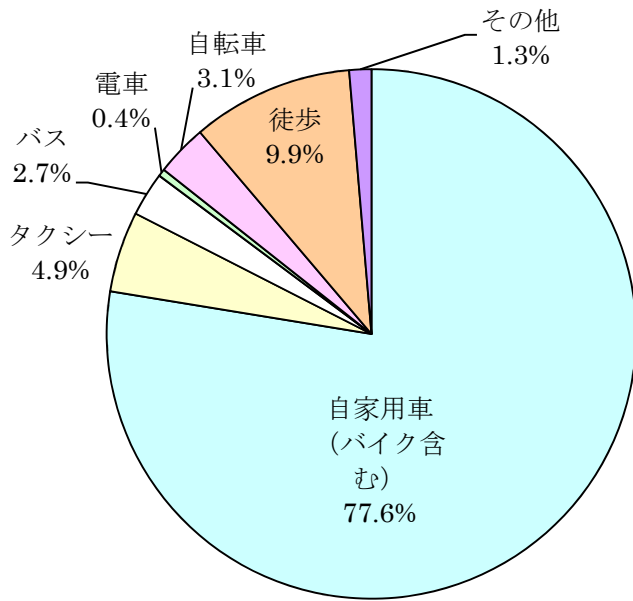
(2)予約の有無

予約	ある	ない	未記入
内科	139	1	2
外科	44	0	1
不明	24	0	6
合計	207	1	9

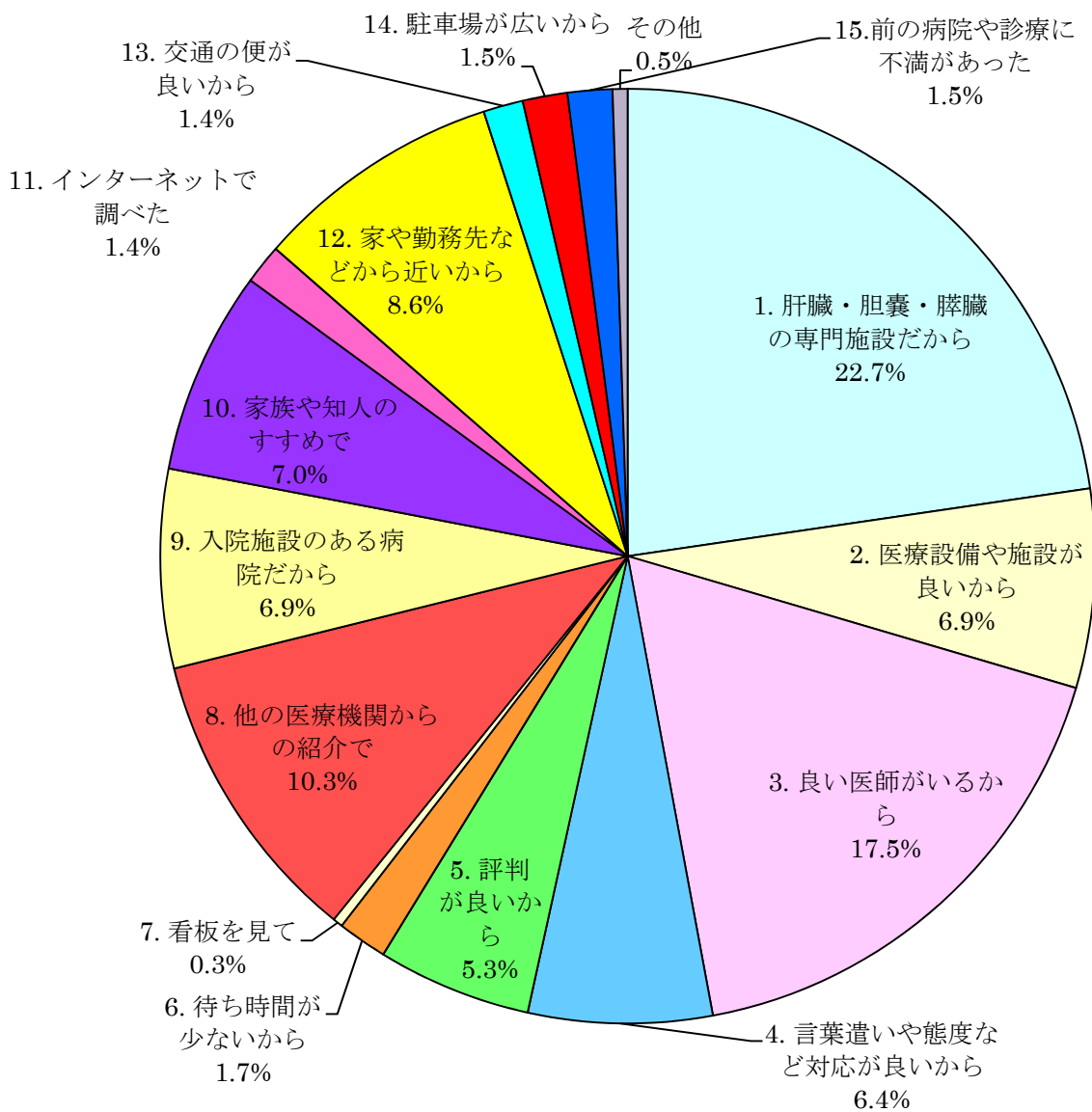
3)当院以外のかかりつけ医

当院以外	ある	ない	未記入
内科	71	65	6
外科	29	15	1
不明	12	15	3
合計	112	95	10

(4)交通手段

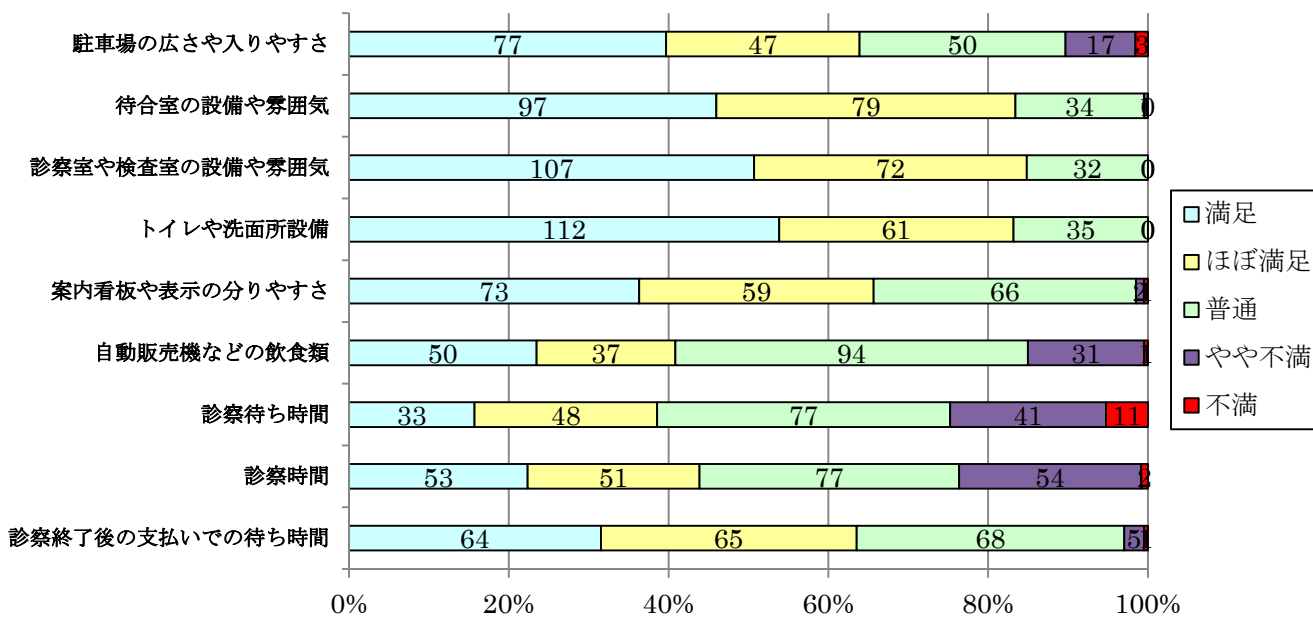


2. 当院を選んだ理由



3. 施設、設備、待ち時間について

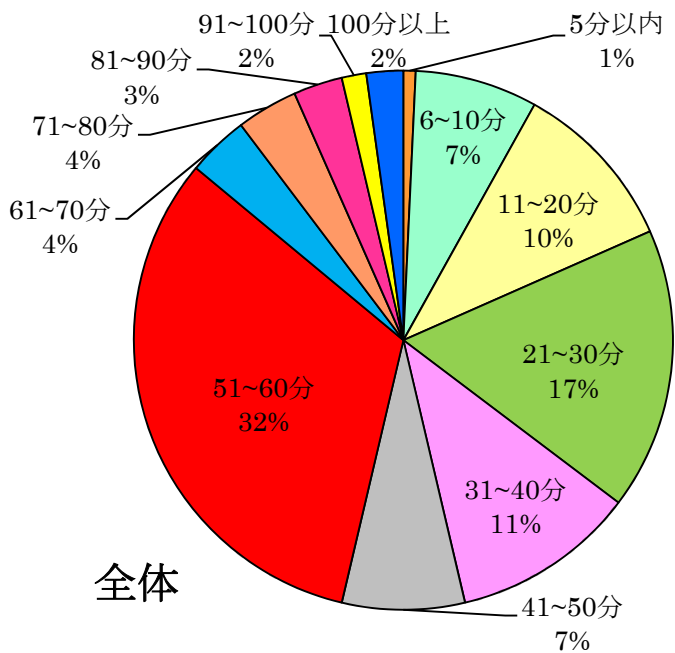
(1) 満足度調査結果



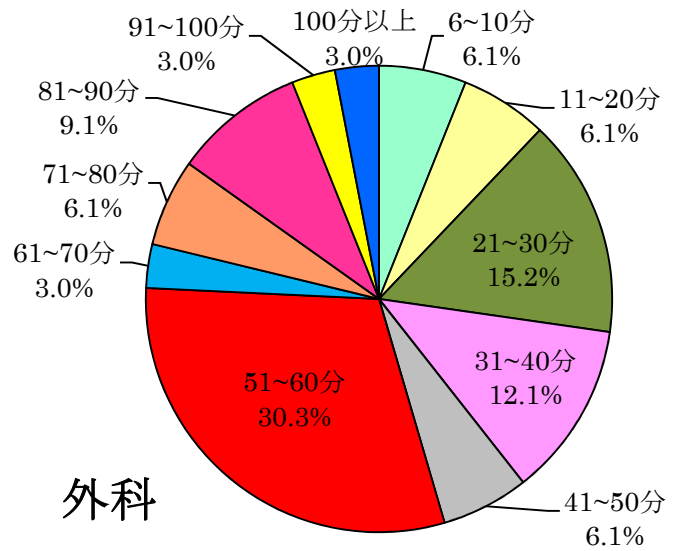
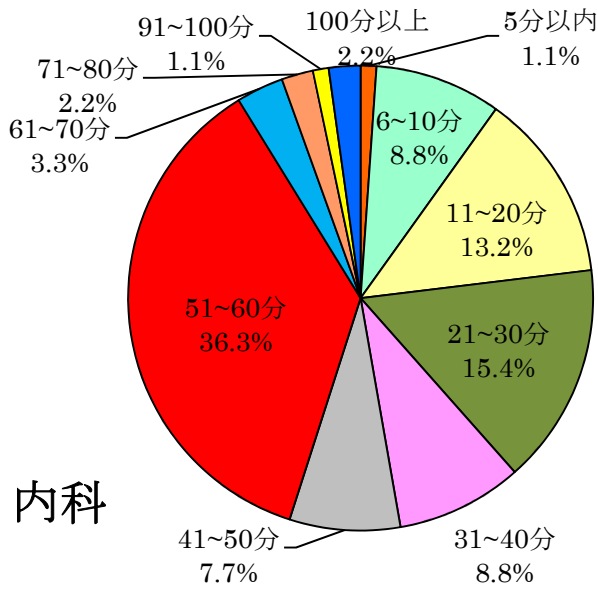
(2) 診療科別待ち時間満足度

待ち時間	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満
内科	19	34	50	31	10
外科	5	6	19	9	1
未記入	9	8	8	1	0

(3) 診察待ち時間詳細結果(受付～診察まで)

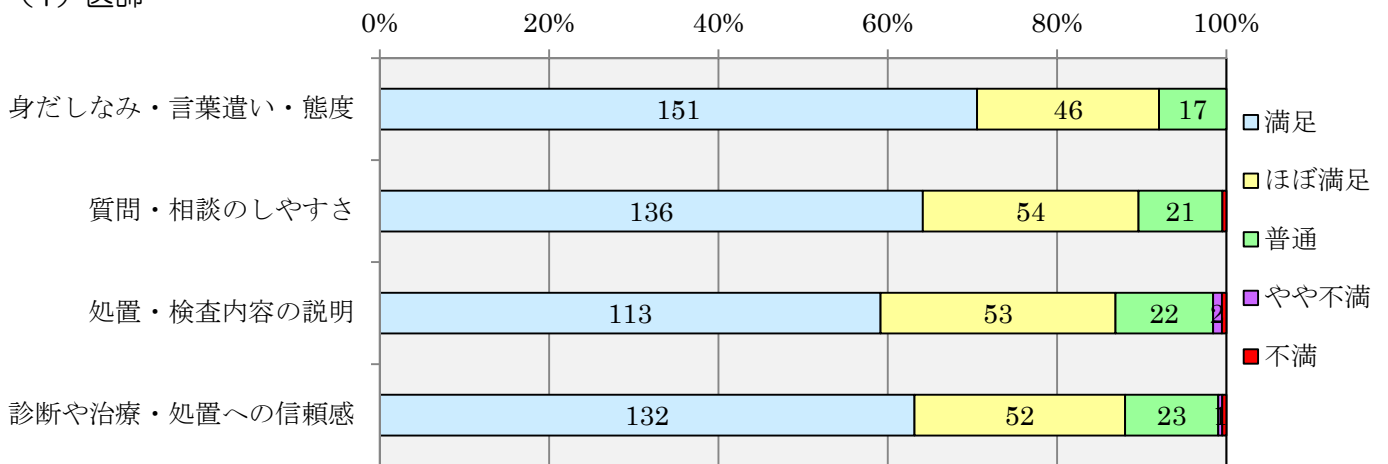


◆診療科別待ち時間

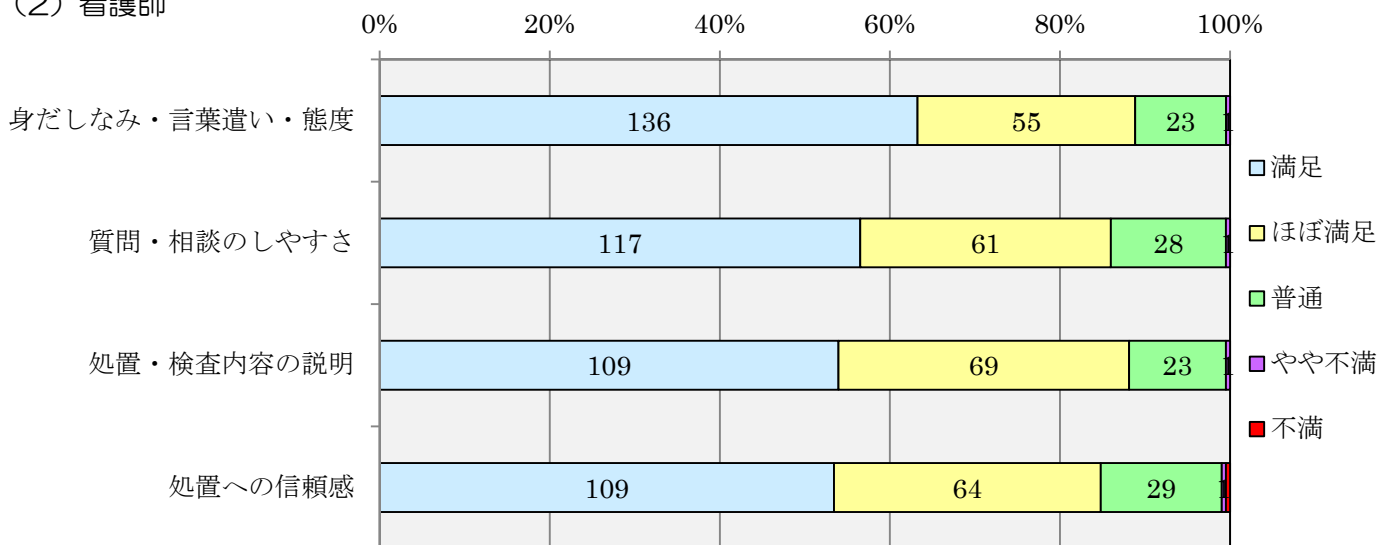


4.職員の対応等について

(1) 医師



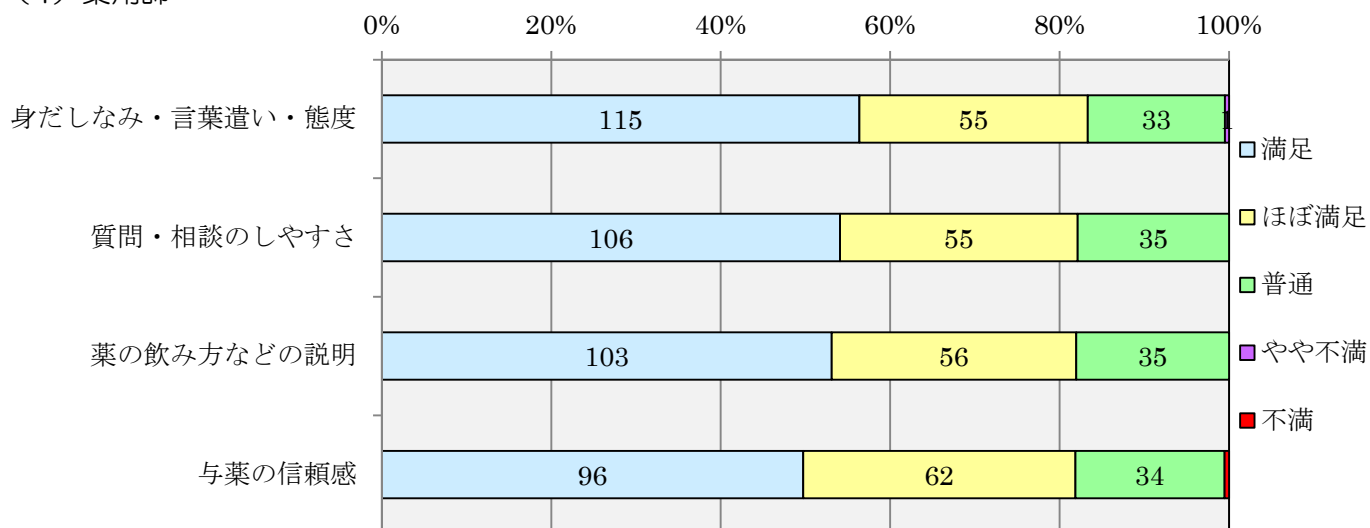
(2) 看護師



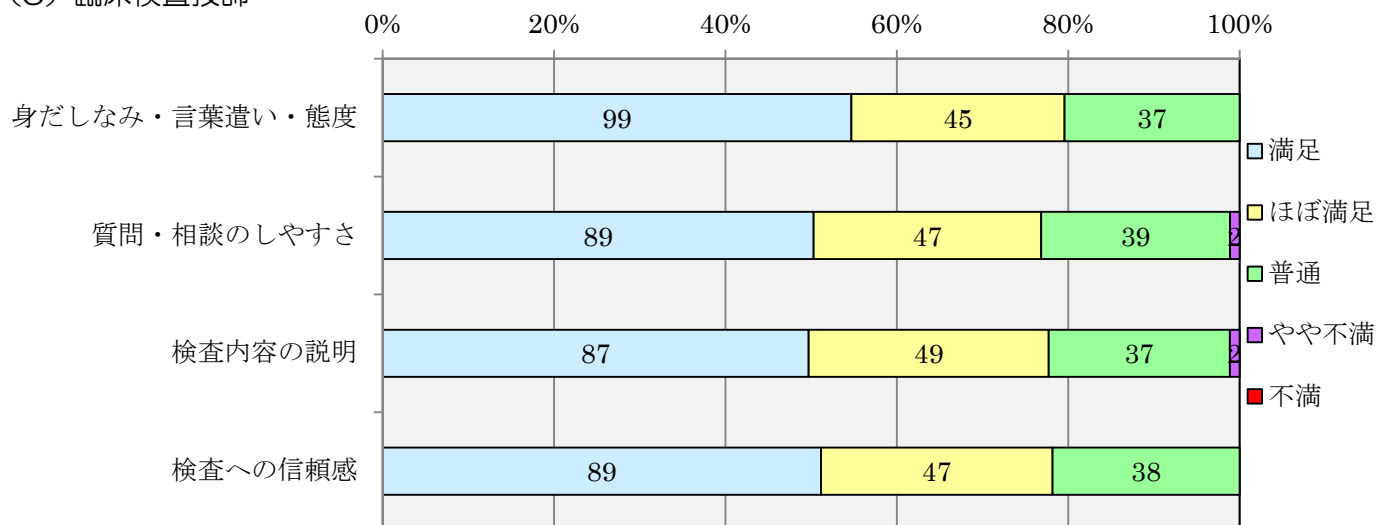
(3) 受付



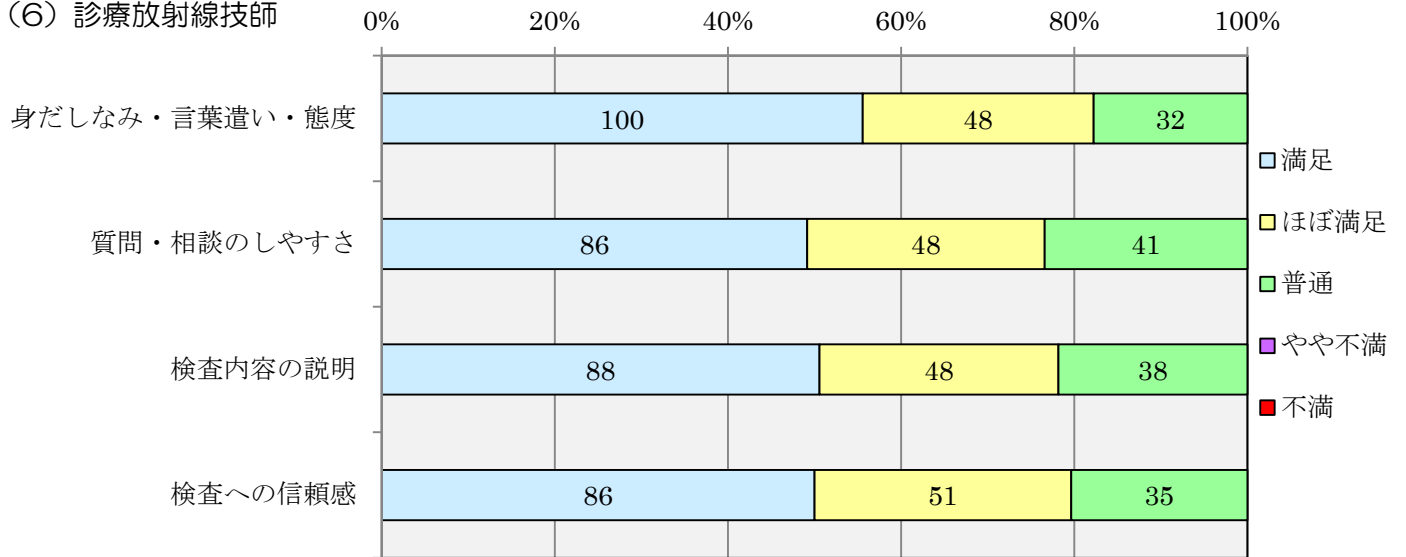
(4) 薬剤師



(5) 臨床検査技師



(6) 診療放射線技師



5.家族、知人へ紹介しようと思うか？

はい：183人 いいえ：17人 未記入：20

6.今後、身体に異常を感じた時、当院を受診しようと思うか？

はい：197人 いいえ：10人 未記入：13

7.総合評価

